



Microsoft Office 365 для средних и крупных предприятий

Руководство для клиентов
по приобретению и
поддержке продукта



Это руководство поможет вам больше узнать о возможностях **Office 365 для средних и крупных предприятий** и о том, какую пользу может принести это решение вашей организации. В данном руководстве рассматриваются, прежде всего, коммерческие вопросы, связанные с Office 365; оно поможет вам в приобретении подписок на Office 365 и управлении ими. Этот документ не является договором и не заменяет собой соглашение **Microsoft Online Subscription Agreement (MOSA)**.

Если вы интересуетесь приобретением через портал [Microsoft Online Services](#), это руководство для вас. Заказчиков с соглашениями *Enterprise Agreement*, *Enterprise Agreement Subscription* или *Enrollment for Education Solutions* просим обратиться за дополнительной информацией к своему представителю Майкрософт по работе с клиентами или партнеру Майкрософт. Дополнительные сведения об этих программах см. [здесь](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения, представленные в этом руководстве, могут изменяться. Актуальную информацию вы можете получить у вашего представителя по работе с клиентами или партнера Майкрософт.

Содержание

Сведения об Office 365	5
Office профессиональный плюс.....	5
Exchange Online	5
SharePoint Online	5
Lync Online	5
Лицензирование	6
Модель ценообразования	6
Ценовая защита	6
Оптовая скидка на Office 365	6
Планы Office 365.....	7
Пробные планы Office 365.....	7
Платные планы Office 365	8
Пакетные планы Office 365.....	8
Компонентные планы Office 365	8
Приобретение подписки на Office 365	8
Проверка кредитоспособности заказчика	9
Управление подписками на Office 365.....	9
Добавление лицензий USL в подписку на Office 365.....	9
Уменьшение количества лицензий USL в подписке на Office 365	10
Покупка планов для дополнительных компонентов	10
Выверка лицензий (USL)	10
Смена планов Office 365.....	10
Отмена подписки на Office 365.....	11
Продление срока подписки	11
Автоматическое продление срока подписки на Office 365	11
Продление срока подписки на Office 365 вручную.....	11
Оплата подписки на Office 365	11
Периодичность выставления счетов (ежегодно или ежемесячно)	11
Способы оплаты	12

Техническая поддержка.....	12
Партнеры Microsoft Online Services	13
Доступность в регионах мира	13
Доступность службы	13
Поддерживаемые языки.....	13
Поддерживаемая валюта	13
Центры обработки данных.....	13
Соглашение об уровне обслуживания	15
Глоссарий.....	16

Сведения об Office 365

Планы Microsoft Office 365 для средних и крупных предприятий созданы с учетом потребностей компаний в высоком уровне безопасности, надежности, а также производительности труда конечных пользователей.

Office профессиональный плюс

Пользуйтесь преимуществами работы с самыми передовыми офисным приложениями таким способом, который будет наиболее удобен для вашего бизнеса и сегодня, и в будущем. Office профессиональный плюс — это версия Microsoft Office, предоставляемая по модели подписки и настраиваемая на совместное использование с облачными службами Office 365. Вы получаете последние версии знакомых приложений Office и Office Web Apps, что позволит вашим сотрудникам создавать документы, общаться и эффективно сотрудничать друг с другом практически с любых устройств.

Exchange Online

Exchange Online предлагает такие средства, как электронная почта, календарь и контакты, с высоким уровнем управляемости, безопасности и надежности. С помощью Exchange Online ваша служба электронной почты будет работать на наших серверах с глобальной избыточностью, будет защищена встроенным антивирусным ПО и фильтрами нежелательной почты и будет обеспечиваться круглосуточной технической поддержкой по телефону.

SharePoint Online

SharePoint Online будет способствовать слаженному взаимодействию ваших рабочих групп. SharePoint Online представляет собой площадку для централизованного обмена документами и информацией с коллегами и заказчиками. Благодаря интеграции с привычными приложениями Office вы сможете сохранять документы прямо в SharePoint и совместно работать над проектами в режиме реального времени, ведь доступ к нужным документам и информации возможен практически откуда угодно.¹

Lync Online

Lync Online — это облачная служба коммуникаций нового поколения, позволяющая оставаться на связи, где бы вы ни находились. В ней доступны такие средства, как статус присутствия, обмен мгновенными сообщениями, аудио- и видеозвонки, а также полнофункциональные собрания по сети с использованием аудио-, видео- и веб-конференций. С Lync Online вы больше не будете гадать, на месте ли ваши коллеги, заказчики или партнеры, а сможете продуктивно и интерактивно общаться и работать с ними.

¹ Доступ с мобильных устройств требует доступа к беспроводной сети и зависит от доступности сотовой сети.

Лицензирование

Продажа Office 365 происходит по модели User Subscription License (USL). Компания и аффилированные с ней лица могут приобрести лицензии на подписку для каждого сотрудника организации или для некоторой части сотрудников. Каждая лицензия USL назначается одному конечному пользователю.

Основные условия USL

- Лицензии предоставляются корпорацией Майкрософт клиенту в рамках соглашения Microsoft Online Service Agreement (MOSA). Дополнительные сведения о соглашении MOSA см. [здесь](#). В одну подписку входит одна или несколько лицензий USL.
- Все подписки оформляются на 12-месячный период, и все лицензии USL действуют в течение срока подписки.
- Лицензия USL привязывается к пользователю. В контексте этого документа «пользователь» означает конечного пользователя службы.
- При приобретении через портал Microsoft Online Services минимальным приобретаемым количеством является одна лицензия USL.

Модель ценообразования

В рамках этого руководства понятия «ценообразование», «цена», «цены» и однокоренные им относятся к стоимости одной лицензии USL. Все цены указаны для одного пользователя в месяц. Актуальные цены на Office 365 приведены [здесь](#) («Средство оценки стоимости»). Все цены указаны без учета налогов и стоимости услуг партнеров.

Ценовая защита

Ценовая защита означает, что цена подписки по лицензии USL на одного пользователя будет неизменной в течение 12-месячного срока вашей подписки.

Оптовая скидка на Office 365

Оптовая скидка — это снижение цены в зависимости от общего количества приобретаемых в рамках одной подписки лицензий USL. Эти скидки организованы по уровням с определенными пороговыми значениями, при достижении которых можно получить определенную скидку. После каждого порогового значения будет снижена цена на все лицензии USL в рамках подписки. Эти оптовые скидки применяются в момент приобретения на портале Microsoft Online Services. Конкретные уровни указаны ниже. Чтобы получить сведения о конкретных скидках на приобретаемую службу, перейдите по [ссылке](#) и загрузите («Средство оценки стоимости»).

Уровень ценообразования	Количество лицензий USL
Уровень 1	0–249
Уровень 2	250–2399
Уровень 3	2400–5999
Уровень 4	6000–14 999
Уровень 5	15 000+

Скидка для подписчиков Software Assurance

Если вы являетесь соответствующим критериям заказчиком с действующей подпиской Software Assurance, вам доступна компенсация вплоть до половины стоимости Office 365. Право на компенсацию определяется после приобретения (при предоставлении подписки), а скидка применяется в виде компенсации, включенной в будущий счет (обычно это следующий счет после счета за приобретение). После этого вы будете получать счета по тарифу со скидкой в течение всего срока подписки. Подробные сведения об этой скидке вы можете получить у представителя по работе с клиентами или у партнера Майкрософт.

Планы Office 365

Планы приведены в каталоге и определяют типы ценообразования и компоненты, доступные при приобретении подписок. Вы можете приобрести годовую подписку на любой из планов Office 365, указанных ниже.

Для Office 365 предусмотрено несколько планов, чтобы вы могли выбрать наиболее подходящий для вас вариант. В каждом плане обслуживания предлагается уникальное сочетание цены и набора компонентов. Значительным преимуществом такого подхода является возможность выбрать оптимальную функциональность с учетом вашего бюджета. Сведения о том, что входит в различные планы Office 365, см. [здесь](#).

Пробные планы Office 365

Пробные планы позволяют ознакомиться с возможностями Office 365 бесплатно в течение 30 дней.

1. Пробные планы доступны клиентам, имеющим идентификатор Microsoft Online Services ID. Для новых клиентов такой идентификатор будет сгенерирован в ходе регистрации для получения пробного плана. Перед регистрацией вам нужно будет подписать соглашение Microsoft Online Subscription Agreement.
2. Функциональность пробного плана аналогична функциональности соответствующего платного плана.

Пробные планы Office 365

Microsoft Office 365 (план E3)

Microsoft Office 365 (план K2)

Платные планы Office 365

Вы можете приобретать планы в любом количестве и в любом сочетании — в соответствии с вашими потребностями. Платные планы доступны клиентам, имеющим идентификатор Microsoft Online Services ID. Перед приобретением подписки вам также будет нужно подписать соглашение Microsoft Online Subscription Agreement.

Пакетные планы Office 365

Пакетный план включает в себя несколько компонентных планов. Цена пакетного плана всегда меньше, чем сумма цен его составляющих частей. Ниже приведен каталог пакетных планов Office 365:

Пакетные планы Office 365

Microsoft Office 365 (план E1)

Microsoft Office 365 (план E2)

Microsoft Office 365 (план E3)

Microsoft Office 365 (план E4)

Microsoft Office 365 (план K1)

Microsoft Office 365 (план K2)

Компонентные планы Office 365

Компонентные планы — это планы на отдельные службы Office 365, доступные для приобретения как отдельно, так и в составе пакета (единственное исключение — архивация Exchange Online, которая продается только отдельно). Ниже приведен каталог компонентных планов Office 365.

Компонентные планы Office 365

Office профессиональный плюс	Office Web Apps с SharePoint (план 1)
Exchange Online (план 1)	Office Web Apps с SharePoint (план 2)
Exchange Online (план 2)	SharePoint Online (план 1)
Exchange Online (план 2)	SharePoint Online (план 2)
Архивация Exchange Online	Lync Online (план 1)
Базовая подписка на Exchange Online	Lync Online (план 2)

Приобретение подписки на Office 365

Приняв решение о покупке подписки, вы можете выбрать один из следующих вариантов.

1. **Преобразование пробной подписки в платную.** Если вы решите преобразовать пробную подписку в платную по тому же плану, пользователи будут автоматически переведены (с сохранением всех данных) на платную подписку.
2. **Приобретение новой платной подписки.** Если вы решите приобрести новую платную подписку или платный план, отличный от пробной подписки, вам может потребоваться вручную назначить пользователей платной подписки.

Срок подписки будет начинаться в день преобразования или приобретения нового платного плана подписки.

Проверка кредитоспособности заказчика

Если вы выберете способ оплаты по счету (см. способы оплаты ниже) с итоговой суммой заказа, превышающей 3500 долларов США в месяц, вам будет необходимо пройти проверку кредитоспособности. Если потребуется проверка кредитоспособности, в момент приобретения подписок вы получите соответствующее уведомление. Кроме того, вам будет отправлено электронное письмо с подробной информацией о подаче заявления на одобрение кредита. Это простой процесс — вам будет нужно только заполнить небольшую форму. До завершения процесса проверки кредитоспособности и одобрения кредита вы не сможете совершить покупку, а также не сможете вносить никаких изменений в подписки. Если вы предпочитаете не проходить проверку кредитоспособности, при приобретении Office 365 выберите способ оплаты кредитной картой. Помните, что после размещения заказа для него уже нельзя будет изменить способ оплаты.

Управление подписками на Office 365

В этом разделе вы узнаете, как вносить изменения в подписки на Office 365. Пользователи, назначенные администраторами выставления счетов или обслуживания, смогут управлять подписками на портале от вашего лица.

Добавление лицензий USL в подписку на Office 365

Через портал Microsoft Online Services можно в любой момент добавлять лицензии USL в существующую подписку Office 365. При добавлении лицензий USL нужно учитывать следующее.

- Вы можете добавить лицензии USL к вашей подписке в любое время по цене подписки, действующей на текущую дату.
- Дополнительные лицензии USL будут действительны до даты возобновления подписки, к которой они добавлены.
- Если добавление лицензий USL выводит вас на новый уровень ценообразования, начиная с этого момента цены на все существующие и новые лицензии USL будут рассчитываться в рамках соответствующего нового уровня.
- Счета за новые лицензии USL, добавленные между циклами выставления счетов, будут выставляться пропорционально в следующем цикле выставления счетов.

Уменьшение количества лицензий USL в подписке на Office 365

Заплатив комиссию за аннулирование, вы в любой момент можете уменьшить количество лицензий USL в существующей подписке Office 365. Для получения помощи в выполнении этой операции обратитесь в [службу поддержки](#). При уменьшении количества лицензий USL нужно учитывать следующее.

- В течение первых 30 дней за уменьшение количества лицензий комиссия не взимается.
- В течение последующих 11 месяцев срока подписки разрешается уменьшать количество лицензий. При этом заказчик должен выплатить комиссию в размере 25 % оставшейся стоимости по договору.
- Если уменьшение количества лицензий приведет к переходу на другой уровень ценообразования, то все ваши лицензии USL будут рассчитываться по ценам соответствующего нового уровня.

Покупка планов для дополнительных компонентов

Единственным планом для дополнительных компонентов (на данный момент) является SharePoint Online для партнеров².

Выверка лицензий (USL)

При каждом сокращении количества лицензий USL вам нужно вручную изменять подписку, отключая соответствующих пользователей через портал Microsoft Online Services. Вам будет предложено осуществить выверку лицензий на портале после сокращения их количества. На портале вы сможете выбрать, каких пользователей нужно отключить. Когда количество пользователей, которым назначена лицензия USL, не будет превышать количество приобретенных лицензий USL, отображаемое в портале уведомление об ошибке исчезнет.

Смена планов Office 365

В течение срока подписки вы можете в любой момент изменять планы Office 365 для всех или некоторых лицензий USL. Например, если вы приобрели подписку на 100 лицензий USL с компонентным планом, таким как **Exchange Online (план 1)**, и хотите перевести всех пользователей на подписку с пакетным планом, таким как **Microsoft Office 365 (план E3)**, то нужно выполнить следующие действия:

1. приобрести новую подписку на 100 лицензий USL с планом **Microsoft Office 365 (план E3)** на портале Microsoft Online Services;
2. перейти в раздел управления пользователями на портале и перевести пользователей с подписки **Exchange Online (план 1)** на подписку **Microsoft Office 365 (план E3)**;
3. обратиться в [поддержку](#) для отмены подписки **Exchange Online (план 1)**.

Если нужно изменить планы только для некоторых пользователей (например, в вышеприведенном примере вы хотите сменить план только для 50 пользователей), все равно нужно выполнить действия 1 и 2. В действии 3 нужно обратиться в [поддержку](#) для уменьшения количества лицензий USL в подписке **Exchange Online (план 1)** на 50 штук. Представители службы поддержки отменят комиссию за аннулирование, если изменения связаны с переходом на планы с более широкой функциональностью.

² Имеются ввиду коммерческие партнеры компании-клиента Office 365, а не партнеры Microsoft

Отмена подписки на Office 365

Заплатив комиссию за аннулирование, вы можете в любой момент отменить подписку на Office 365.

Для получения помощи в выполнении этой операции обратитесь в [поддержку](#). **При отмене подписки на Office 365 нужно учитывать следующее.**

- В течение первых 30 дней за отмену подписки комиссия не взимается.
- В течение последних 11 месяцев срока подписки также разрешается выполнять отмену. При этом вы должны будете выплатить комиссию в размере 25 % оставшейся стоимости подписки.

Продление срока подписки

Автоматическое продление срока подписки на Office 365

Для всех подписок по умолчанию во время приобретения устанавливается автоматическое продление срока. При приближении срока окончания подписки вы получите в электронном виде уведомление о том, что срок подписки заканчивается. Если не предпринимать никаких действий, срок действия подписки и лицензий USL будет автоматически продлен еще на 12 месяцев. Продление срока подписки всегда осуществляется по текущей рыночной цене. После продления на новую цену будет действовать ценовая защита в течение срока подписки.

Продление срока подписки на Office 365 вручную

В любой момент в течение срока подписки вы можете отключить автоматическое продление на портале Microsoft Online Services. Если вы отключите автоматическое продление, но захотите продолжить пользоваться службой Office 365 после завершения срока подписки, обратитесь в [поддержку](#), чтобы вручную продлить срок подписки до истечения 30-дневного льготного периода. Продление срока подписки всегда осуществляется по текущей рыночной цене.

Оплата подписки на Office 365

Предусмотрено два варианта периодичности выставления счетов и два способа оплаты за пользование Office 365. Способ оплаты выбирается в момент приобретения.

Периодичность выставления счетов (ежегодно или ежемесячно)

- Если выбрать ежегодное выставление счетов, вы получите счет за целый год в день приобретения. Счета для всех последующих добавлений (лицензий USL или планов) к вашим подпискам будут выставляться на ежегодной основе (то есть на оставшуюся часть срока).
- Если выбрать ежемесячное выставление счетов, вам каждый месяц будет заблаговременно выставляться счет в соответствии с тем, что входит в вашу подписку. Для всех последующих добавлений (лицензий USL или планов) к вашим подпискам счета также будут выставляться ежемесячно.

Если добавления к вашим подпискам осуществляются в середине периода выставления счетов, такие добавления будут отражены в следующем счете, а сумма будет рассчитана пропорционально в зависимости от даты приобретения добавлений.

Способы оплаты

В момент первоначального приобретения вы можете выбрать один из двух способов оплаты. Вы будете получать электронный отчет (через портал Microsoft Online Services), в котором будет указываться сумма, которую вы должны оплатить корпорации Майкрософт за соответствующий период выставления счетов.

- **Кредитная карта.** Вы можете оплачивать подписку с помощью международной кредитной или дебетовой карты. Средства с кредитной или дебетовой карты будут сниматься на дату выставления счета. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, American Express, Discover и JCB.
- **Счет (банковский платеж).** Кроме оплаты кредитной картой, вы можете выбрать оплату банковским платежом, если соответствуете определенным критериям. Если выбран этот способ платежа, корпорация Майкрософт будет присылать в электронном виде счет, в соответствии с которым вы должны будете перевести средства корпорации Майкрософт (в течение 30 дней от даты выставления счета). Чтобы соответствовать критериям для этого способа оплаты, общая сумма ваших выплат должна составлять не менее 500 долларов США на один счет в Соединенных Штатах или не менее 250 долларов США на один счет за пределами Соединенных Штатов. Исключением является Индия, где для соответствия критериям требуется покупка на сумму не менее 50 долларов США на один счет.

При выборе условий оплаты нужно учитывать следующее.

- Отчеты предоставляются только на интернет-портале.
- Выбранный метод оплаты для подписки будет нельзя изменить на протяжении всего срока действия соответствующей подписки.
- Все подписки и компоненты, приобретаемые одновременно, будут входить в один счет.

Техническая поддержка

Вы можете обращаться в службу поддержки Office 365 для получения помощи по техническим вопросам или по вопросам, связанным со счетами. Вы можете выбрать любой из следующих трех вариантов поддержки.

1. **Сообщество.** **Форум сообщества** — это место, где вы и другие пользователи Office 365 могут задать вопрос и получить ответ от других участников форума.
2. **Поддержка в Интернете.** По **вопросам, связанным с выставлением счетов и подпиской**, создайте запрос на обслуживание на портале Microsoft Online Services, чтобы связаться с представителем службы поддержки Office 365. Для этого в заголовке веб-сайта щелкните «Администратор». В области слева под пунктом «Поддержка» щелкните «Запросы на обслуживание», после чего следуйте инструкциям. Поддержка в Интернете доступна ежедневно и круглосуточно во всех странах, где доступен Office 365.

- 3. Поддержка по телефону.** По срочным вопросам, связанным с выставлением счетов или подпиской, вы можете связаться с представителем службы поддержки по телефону. Щелкните [здесь](#) для просмотра времени работы и других сведений о поддержке по телефону.

Кроме того, в Интернете имеются другие заслуживающие доверия источники информации, в том числе [блог Office 365](#) и [вики-страницы Office 365](#).

Партнеры Microsoft Online Services

Партнер Майкрософт, выступающий в роли вашего консультанта по подписке, предоставляет помощь по приобретению, обслуживанию и техническим вопросам для оформления и использования вашей подписки. Работа с партнером — это отличный способ извлечь максимальную пользу из Microsoft Office 365 для предприятий. Вы можете добавить и авторизовать партнера, который будет помогать вам в работе с вашими подписками, как в момент приобретения подписки, так и позднее, используя портал Microsoft Online Services.

Доступность партнера зависит от используемых вами сервисов, а также от страны или региона, где вы будете их использовать. Вы можете сменить партнера или удалить его из подписки в любой момент времени. Если вы добавляете или меняете партнера для своей подписки, вам потребуется идентификатор Microsoft Partner ID.

Подробнее о добавлении, смене или удалении партнеров из подписки см. [здесь](#).

Доступность в регионах мира

Доступность службы

Мы предлагаем Office 365 в следующих странах:

Россия, Австралия, Австрия, Бельгия, Венгрия, Германия, Гонконг, Греция, Дания, Израиль, Индия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Кипр, Колумбия, Коста-Рика, Люксембург, Малайзия, Мексика, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Перу, Польша, Португалия, Пуэрто-Рико, Румыния, Сингапур, Соединенное Королевство, Соединенные Штаты Америки, Тринидад и Тобаго, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Япония.

Поддерживаемые языки

Мы предлагаем версии Office 365 на следующих языках:

Русский, английский, венгерский, греческий, датский, испанский, итальянский, китайский, немецкий, нидерландский, норвежский, польский, румынский, финский, французский, чешский, шведский, японский.

Поддерживаемая валюта

Цены на планы Office 365 представлены в следующих валютах:

RUR, AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, NZD, SEK, USD.

Центры обработки данных

Центры обработки данных — это физическое оборудование, на котором Майкрософт хранит ваши данные.

Для оптимизации обслуживания подписчиков Microsoft Online Services использует центры обработки данных, расположенные в Соединенных Штатах, Сингапуре и Ирландии. Центр обработки данных для вашей организации будет выбран в зависимости от ее местоположения.

Страны, обслуживаемые каждым из центров обработки данных:

Центр обработки данных в Соединенных Штатах	Центр обработки данных в Сингапуре	Центр обработки данных в Ирландии
Канада	Австралия	Австрия
Колумбия	Гонконг	Бельгия
Коста-Рика	Индия	Кипр
Мексика	Япония	Чехия
Перу	Малайзия	Дания
Пуэрто-Рико	Новая Зеландия	Финляндия
Тринидад и Тобаго	Сингапур	Франция
Соединенные Штаты		Германия
		Греция
		Венгрия
		Ирландия
		Израиль
		Италия
		Люксембург
		Нидерланды
		Норвегия
		Польша
		Португалия
		Румыния
		Испания
		Швеция
		Швейцария
		Соединенное королевство
		Россия

Более подробную информацию см. в разделе [Центры обработки данных Майкрософт](#).

Соглашение об уровне обслуживания

Microsoft Online Services гарантирует бесперебойную работу всех служб Office 365 в течение 99,9 % времени в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания. Для данных уровней обслуживания предоставляются финансовые гарантии. Это означает, что, если Майкрософт не выполняет условия заключенного с вами Соглашения об уровне обслуживания, вы имеете право на получение компенсации в виде сокращения суммы ежемесячной оплаты на определенное число процентов. Полная версия Соглашения об уровне обслуживания находится [здесь](#).

Ниже представлены размеры компенсаций за перебои в работоспособности.

Процент времени работоспособности за месяц	Компенсация за обслуживание
< 99,9 %	25 %
< 99 %	50 %
< 95 %	100 %

Глоссарий

Корпоративное лицензирование — набор программ и политик, позволяющий заказчикам получать лицензии на программные продукты и службы оптимальным путем. Примеры программ: Enterprise Agreement (EA), Enterprise Agreement Subscription (EAS), Enrollment for Education Solutions (EES), Select, Select Plus, Open, Open Value или Open Value Subscription. Щелкните [здесь](#) для получения сведений о программах корпоративного лицензирования Майкрософт.

Портал Microsoft Online Services — портал в Интернете, через который заказчикам предоставляется доступ к пробному использованию или приобретению планов Office 365, управлению действующими подписками Office 365 и (или) управлению учетными записями пользователей и другими возможностями служб, входящих в их подписки Office 365.

Администратор выставления счетов — администратор с этой ролью может приобретать подписки Office 365 и управлять ими, а также обновлять сведения о выставлении счетов, вариантах оплаты и т. д.

Администратор служб — администратор с такой ролью может создавать учетные записи пользователей и управлять ими, управлять запросами на обслуживание, а также отслеживать работоспособность служб.

Глобальный администратор — данный администратор может одновременно выступать в роли администратора выставления счетов и администратора служб.

Идентификатор Microsoft Online Services ID — уникальный идентификатор, необходимый для администрирования и использования служб Office 365. Идентификатор Microsoft Online Services ID можно создать, когда вы впервые приобретаете пробный или платный план Office 365. Кроме того, администратор может создать новый идентификатор при создании нового пользователя и назначении этому пользователю лицензии USL на Office 365.

План — планы Office 365, перечисленные в каталоге интернет-служб на портале Microsoft Online Services. Каждый план включает набор возможностей интернет-служб. Заказчик может подписаться на любой план Office 365 на фиксированный срок (12 месяцев для платных планов и 30 дней для пробных планов).

Ценообразование, цена, цены — в рамках данного руководства понятия «ценообразование», «цена», «цены» и однокоренные им относятся к стоимости одной лицензии USL для заказчика. Все цены указаны для одного пользователя в месяц. Все цены указаны без учета налогов и стоимости услуг партнеров.

Подписка — подписка представляет собой детализированный атрибут соглашения между корпорацией Майкрософт и заказчиком, подписавшимся на план Microsoft Online Services. Каждая корпоративная подписка на Office 365 оформляется на срок 12 месяцев.

Лицензия по подписке (USL) — службы и приложения Microsoft Online Services предоставляются по подписке, лицензирование Office 365 подразумевает приобретение лицензии USL для каждого пользователя службы.

Заблаговременное выставление счетов — это схема выставления счетов, при которой счета за пользование службами Microsoft Online Services выставляются заказчику с заданной периодичностью до того, как заказчик использует оплачиваемые службы.

Соглашение Microsoft Online Services Agreement (MOSA) — договор между корпорацией Майкрософт и заказчиком об использовании приобретенных служб Office 365.

Запрос на обслуживание — это способ обращения заказчиков в службу поддержки Microsoft Online Services для решения вопросов, независимо от того, предоставляется ли такая поддержка через Интернет или по телефону.

Партнер Microsoft Online Services (партнер MOSPA) — партнер, подписавший соглашение Microsoft Online Services Partner Agreement (MOSPA) и уполномоченный оказывать услуги для Office 365.

Partner-of-Record (POR) — термин, которым обозначается партнер Microsoft Online Services, привязанный к определенной подписке. Это партнер с подтвержденным участием в партнерской программе Office 365 и планирующий предоставлять этому заказчику дополнительные услуги по использованию Office 365.

